

施設・病院用

# LINE WORKS かんたん! オンライン面会のはじめ方



## LINE WORKSとは?

普段使っているLINEと同じ使い勝手の「ビジネス版LINE」です。個人のLINEとは別のアプリケーションで、プライベートは守りながら使い慣れた使用感で仕事の連絡・情報共有が実現できます。メールや電話に代わる新しい業務連絡手段として多くの企業・団体に導入されています。



↑ 詳しくはこちら ↑

# 目次

オンライン面会開始までの流れ・・・・・・・・・・ 1

オンライン面会の準備・・・・・・・・・・ 2-5

    アプリのダウンロード（施設・病院）

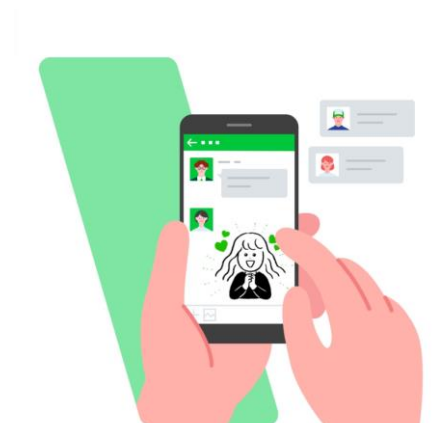
    ミーティングリンクを作成する

    アプリのダウンロード（面会希望者）

オンライン面会を開始する・・・・・・・・・・ 6-8

オンライン面会を終了する・・・・・・・・・・ 9

サポートコンテンツ・・・・・・・・・・ 10



# オンライン面会開始までの流れ

オンライン面会を開始するまでの流れを確認しておきましょう

## ①面会日時を決める

面会する日時を決めておきましょう

〇月〇日の〇時〇〇分  
をお願いします！



## ②ミーティングリンクを作成する

面会を開催する際のミーティングリンクを作成しましょう



## ③面会希望者へご案内を送付する

作成したミーティングリンクを面会希望者に送りましょう

LINEやメール等でお送りしましょう！

開催日：〇月〇日  
〇時〇〇分

当日はこちらのリンクから参加して下さい

[https://works.do/uuuuuuu\\_call](https://works.do/uuuuuuu_call)



施設・病院

## ④面会希望者にアプリをインストールしていただく

面会希望者に事前にアプリをインストールしてもらいましょう



## ⑤オンライン面会を開始する

開催日時になったら、用意したミーティングリンクを開き、面会を開始しましょう



オンライン面会を行うにはアプリのダウンロードと施設・病院側のLINE WORKSのアカウント登録が必要です。

まだ済んでいない場合はアプリのダウンロードとアカウントの新規登録をしておきましょう。

※アカウント作成済みの場合はそのまま次のページへ進んでください。

## ① LINE WORKSをダウンロード

### <iOS>

(iPhone・iPad・iPod touch)  
App Storeから  
ダウンロード

① 共通  
QRコードを読み取る



### <Android>

Google Playから  
ダウンロード

#### ヒント

App Store、  
Google Playで  
「LINE WORKS」  
や「ラインワークス」  
と検索してダ  
ウンロードも可能  
です

## 《アカウントの新規登録》

アプリのダウンロードが完了したらアプリを起動してLINE WORKSのアカウントの新規登録を行います。

アカウントの新規登録方法の詳細については、下記のQRコードからマニュアルやヘルプセンターの解説をご覧ください。

### LINE WORKS かんたんマニュアル スマートフォン操作編



### LINE WORKS ヘルプセンター 管理者の1stステップ



## ミーティングリンクを作成する

※画面はiOSのものです。

オンライン面会に必要なミーティングリンクを作成します。  
作成が完了したら、メールやLINEでオンライン面会希望者に送付しましょう。



- ① [トーク] を押す
- ② [+ ] を押す
- ③ [ビデオ通話ミーティング] を押す



- ④ [外部とのミーティングリンクを作成] を押す
- ⑤ [📄] を押してミーティングリンクをコピーする
- ⑥ [×] を押す

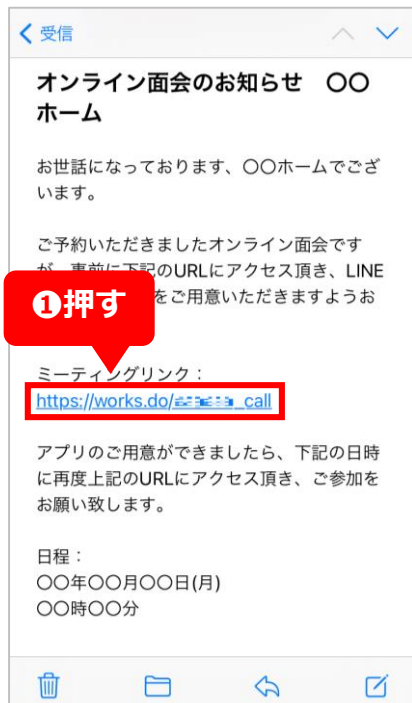
作成したら、コピーしたミーティングリンクをメール・LINE・SNS等で面会希望者に送付しましょう

また、施設・病院側でもコピーしたミーティングリンクをメモ帳アプリなどに貼り付けて保存しておきましょう



※画面はiOSのものです。

オンライン面会は、お互いにLINE WORKSのアプリを起動して行います。  
面会希望者にもアプリをダウンロードしてもらいましょう。



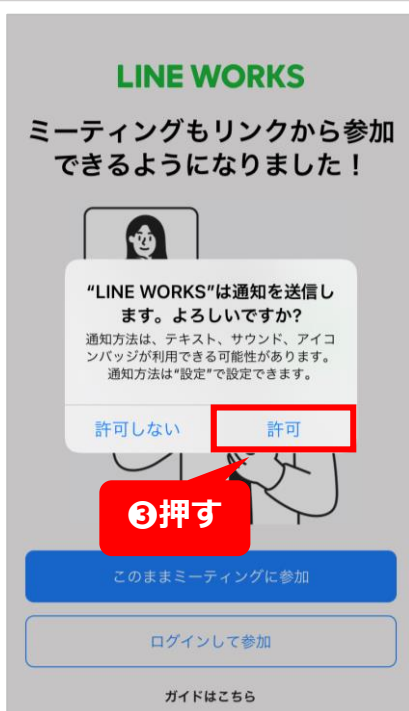
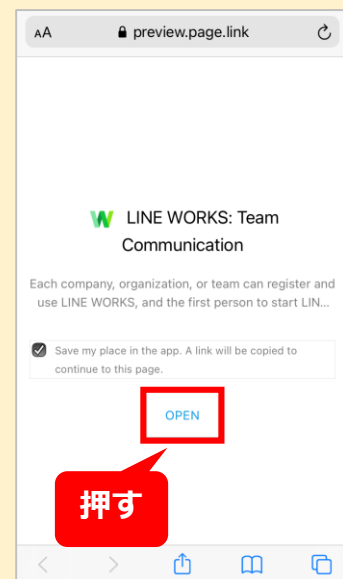
## ①施設・病院側から送られたミーティングリンクを押してLINE WORKSをダウンロード

※ミーティングリンクは施設・病院側からメール・LINE・SNSなどで送られます。

※例では、ミーティングリンクがメールで送られたため、送られたメールを開いて確認しています。

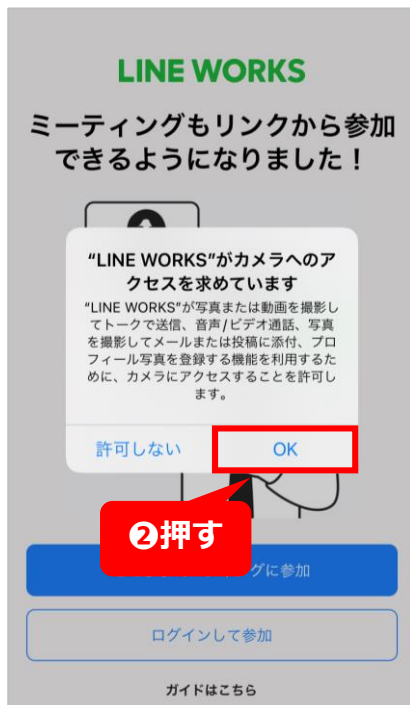
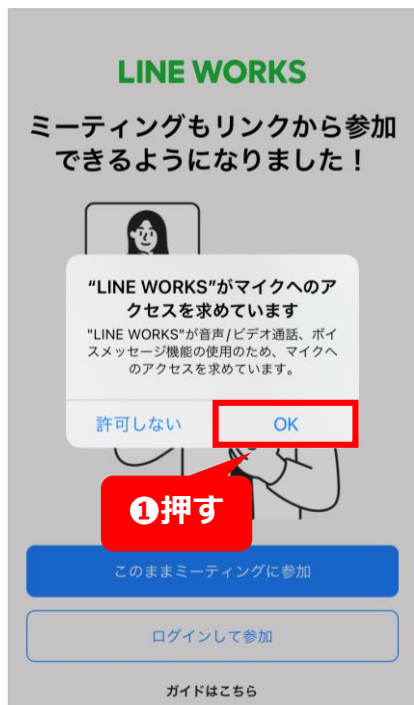
## 《iPhoneの場合》

iPhoneでミーティングリンクを押すと下のよう画面が表示されることがあるので、表示されたら[OPEN]を押して先に進めてください。



## ②アプリを開き、[次へ]を押す

## ③LINE WORKSからの通知を許可するかを確認する画面が表示されるので[許可]を押す



① マイクへのアクセスを許可するかを確認する画面が表示されるので【OK】を押す

② カメラへのアクセスを許可するかを確認する画面が表示されるので【OK】を押す



これでLINE WORKSのダウンロードが完了しました





## オンライン面会を開始する

※画面はiOSのものです。

オンライン面会の開始時間になったら、お互いにミーティングリンクから通話を始めましょう。

### 施設・病院側の操作



**①** オンライン面会の時間になったら作成したミーティングリンクを押す

※作成したミーティングリンクはメモ帳等に張り付けて保存しておきましょう

※例では、スマートフォンのメモ帳アプリに張り付けて保存しておいたミーティングリンクを押して開きます。

**②** [カメラをONにして通話] を押す



**③** 追加でミーティングリンクを共有する場合は[参加用リンクを共有]を、しない場合には[×]を押して面会希望者が参加するまで待機

※例では[×]を押しています。

**面会希望者がミーティングリンクを開くと、オンライン面会が開始されます**

#### ヒント

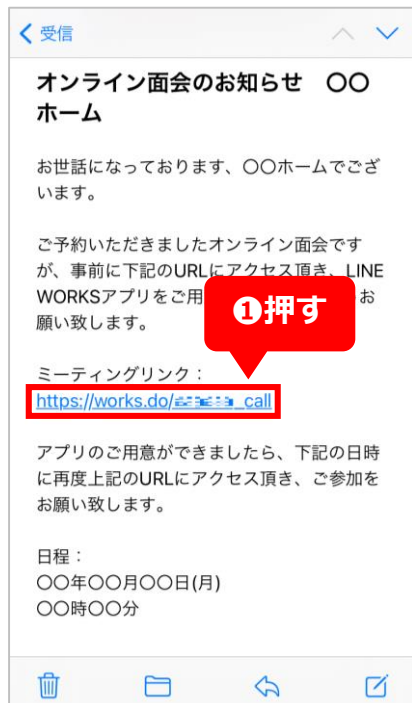
3G/LTEネットワークに接続すると通信料が発生することがあります





## オンライン面会を開始する

### 面会希望者側の操作



**① オンライン面会の開始時間になったら施設・病院側から送られたミーティングリンクを押す**

※事前にLINE WORKSのアプリをダウンロードしておきましょう。ダウンロードしていない場合はP4を参考にダウンロードしてください。

※例では、ミーティングリンクがメールで送られたため、送られたメールを開いて確認しています。

**② 「このままミーティングに参加」を押す**



**③ オンライン面会画面に表示させる自分の名前を入力**

※例では、「松本宏人」と入力しています。

**④ 「OK」を押す**

**⑤ 「カメラをONにして通話」を押す**

#### ヒント

3G/LTEネットワークに接続すると通信料が発生することがあります



## オンライン面会を開始する

### ①待機する



①施設・病院側がミーティングリンクを開くまで待機

**施設・病院側がミーティングリンクを開くと、オンライン面会が開始されます**



## オンライン面会を終了する

オンライン面会を終了させるには、施設・病院側か面会希望者のどちらかが通話画面から退室する必要があります。



**①施設・病院側か面会希望者の画面で【退室】を押す**

※【退室】が表示されない場合は一度通話中の画面を押してください。

※例では施設・病院側が【退室】を押しています。

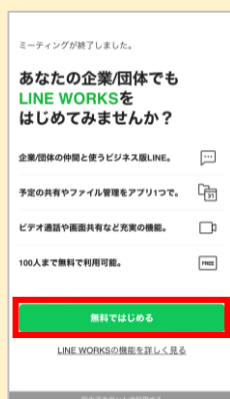
**②【ミーティングを終了】を押す**



**③【はい】を押す**

**お互いに通話中の画面が消えて、オンライン面会が終了になります**

### 《オンライン面会が終了したら》



オンライン面会が終了すると、施設・病院側はLINE WORKSの画面に戻ります。面会希望者側には左記の画面が表示されるので、**【無料ではじめる】**を押すとLINE WORKSの登録に進むことができます。登録の必要がない場合にはそのままLINE WORKSを終了させてください。

# LINE WORKS

- サポートコンテンツ -



## ●ヘルプセンター

\* [機能マニュアル] や [よくあるご質問] がまとめられています。ご不明点をフリーワード検索などで調べられます。



## ●イベント告知

\* セミナーのお申込み、展示会などのお知らせはこちらから確認可能です。



## ●活用・導入事例

\* 導入実績35万社のLINE WORKSはさまざまなシーンで活用されています。