

ご利用者様・ご家族様

オンラインによるサービス担当者会議のお知らせ

〇〇法人〇〇会 〇〇介護支援センター

〇〇県●●市*****

〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇

++++@*****

平素より大変お世話になっております。当事業所におきましては、ご利用者様へのサービスの質向上、新型コロナウイルス感染対策に向けて、さまざまな取り組みを行っております。

その一環としまして、本年度より〇〇介護支援センターのケアマネジャーが開催するサービス担当者会議につきまして、オンライン開催を実施させて頂いております。利用者様およびご家族さまにおかれまして次のようなメリットがあると考えております。

➤ ご利用者様及び配偶者様

- ・自宅に大勢が集まらなくても、話し合いができる
- ・遠方の家族やケア担当者とも、画面越しに話ができる
- ・音量を調整できるため、聞きやすく話しやすい
- ・迎える準備や片づけの手間が省ける

➤ ご家族様

- ・職場や遠方の自宅からも話し合いに参加できる
- ・画像や動画を通じて、親の状況を把握・提供できる
- ・顔が見える話し合いを通じて、信頼関係が深まる

オンライン会議の開催にあたっては、必要機材の用意および操作はケアマネジャーが行いますのでご安心ください（ケアマネジャーはこれまで通り、ご利用者様のご自宅に伺い、会議を開催いたします）。オンラインサービス担当者会議を通じて取得する個人情報、以前ご捺印いただいた「重要事項説明書」ならびに「個人情報の同意書」に則り、適切に取り扱います。

なお、こちらはオンラインのみでの開催を決定・強制するものではありません。新型コロナウイルスの終息状況を鑑みて、可能な限りご自宅での開催を検討いたしてまいります。ご不明な点等ございましたら〇〇介護支援センター（〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇）までご連絡ください。担当のケアマネジャーがご説明申し上げます。