



介護事業所向け

LINE WORKS

ご案内資料

created by **タダカヨ**

LINE WORKSは、職員全員とメッセージや無料通話ができる「無料で使えるICT」です。

ビジネス用のLINEが
介護事業所の課題解決に
貢献します。

人財
定着

方針
浸透

社外
連動

費用
削減

情報
管理



人財定着：職員の負荷を軽減しながら施設内の コミュニケーションを活性化。人財定着に貢献します。

①

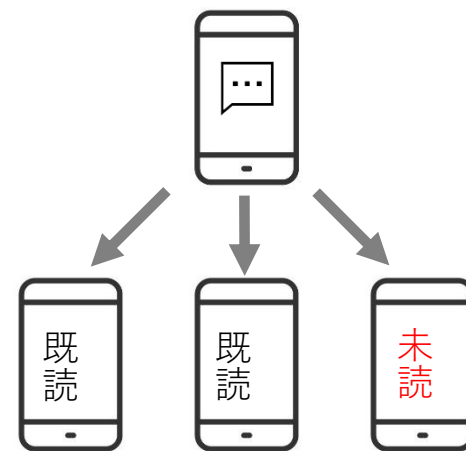
写真や動画
を使った
申し送り

本日のAさんのご様子です。熱が下がり、レクに参加できるようになりました。



②

フロア全員に
一斉連絡・
未読者の把握



③

隙間時間に
オンラインで
1対1面談



④

通知設定で
休暇中の
メッセージの
ストレス軽減



職場の風土改善で**離職率が7%→0.7%に改善**した施設も！

方針浸透：連絡・徹底事項をファイルや動画で送付可能 職員別の既読状況も分かり方針浸透に貢献します。

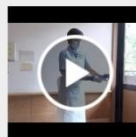


厚労省の介護職員向け感染対策マニュアルを送ります。

<https://youtu.be/gSgft2xPMVc>

介護職員のためのそうだっ…

youtu.be/gSgft2xPMVc



既読65人

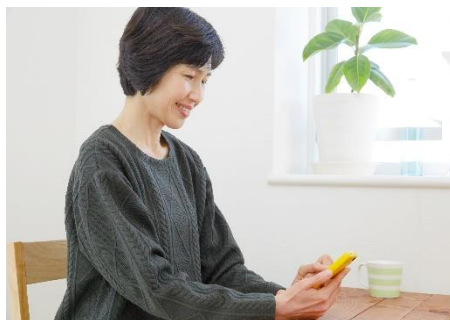
未読2人



多田佳代



山田太郎



来月のシフト表をおくります。



12月シフト表.pdf

期間：~2023年11月1日 11:33

サイズ：55.2KB



職員向けの張り紙がゼロになった施設も！

社外連動：LINEと繋いでメッセージ交換が可能 ご家族や外部の専門家との円滑な連動に貢献します。



電話が繋がりにくい方にも連絡し易い。
ご家族向け**連絡ノート**もLINEに切り替え可能！

費用削減：印刷費の削減に加えて、社内外の報連相に要する時間を削減し、生産性向上に貢献します。



印刷費 * 職員配布書類、掲示書類、申し送り書類、会議録 etc

カラー印刷1枚30円 × 300枚/月 = **▲9千円/月**



通所：連絡ノート記入時間の削減

利用者30人/日 × 1人あたり記入時間の削減▲5分/日
× 26日/月 × 時給1,500円 = **▲9.8万円/月**

入所：申し送り時間の削減

職員50人 × 申し送り時間の削減▲10分/日
× 30日/月 × 時給1,500円 = **▲37.5万円/月**

訪問：電話連絡時間の削減

職員10人 × かけ直し等の時間の削減▲5分/日
× 30日/月 × 時給1,500円 = **▲3.8万円/月**



情報管理：厚労省がガイドラインで推奨する基準をクリア これまで以上の安全な情報管理に貢献します。

業務で
LINEは、
使用禁止?!

厚労省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」Q&Aに記載されている「医療情報連携において、SNS を利用する際に気を付けるべき事項」参照

非公開型SNSの LINE WORKSなら



- ① 退職した職員・携帯を紛失した職員の**アカウント閉鎖が可能**
- ② 万が一情報漏洩が発生した時、ログから**情報漏洩者・経路の特定が可能**



LINEと同じような操作画面だから、年配の職員でも抵抗なくスムーズに操作する事が出来ます。



ユーザーの声①：看取り期に、家族様と職員をLINE WORKSで繋ぎ「その人らしさ」を追求。

当法人は、LINE WORKSを職場内のICTとして活用する事に加えて、**看取り期の家族様とのコミュニケーションツール**としても活用しています
具体的には、家族様とスタッフのチャットルームを作成し、
スタッフから家族様へ日々の出来事をテキストや写真で共有しています

これまで、家族様からの返信をきっかけに、
利用者様の好きな演歌歌手を知り、音楽を実際にかけて喜んで頂けた等の
事例が生まれています

LINE WORKSのお陰で、職場を活性化できただけでなく、
家族様とのコミュニケーションを通じて**スタッフの成長やモチベーション向上**を実現できています



株式会社あきた創生マネジメント
代表取締役 阿波野 聖一 (左)
介護スタッフ 井上 弦 (右)



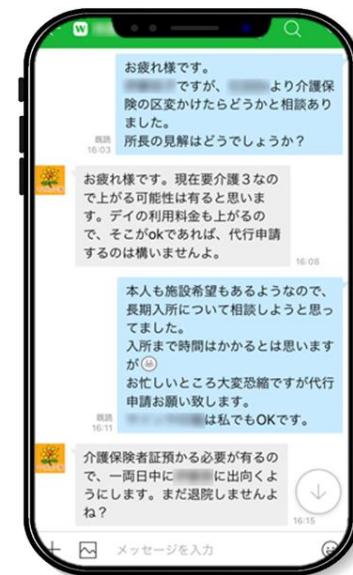
ユーザーの声②：LINE WORKSで他事業所と繋がり、連携力を強化。売上前年比+700万円を達成。

当グループが運営する看護小規模多機能施設「ナースインホームひまわり」では、登録外のご利用者に短期利用居宅介護、いわゆるショートステイを提供しています

病院や施設の入退院に合わせて繋ぎでご利用頂くことが多いのですが、その際の調整に時間がかかることが多く、受け入れのスピード感に欠けていました

LINE WORKSを導入したことで、**各病院、施設と空床情報の共有、各種帳票のやり取り、TV電話を使った実調などがこれまでより格段にスムーズになりました**

素早い対応が可能になったことで近隣関係施設からの信頼が高まり、結果として2019年度は前年比**プラス700万円程度の売上増**に寄与しました



医療法人社団 健育会
ひまわり在宅サポートグループ
在宅部長 若林陽盛



利用開始までの3ステップ

- ① 「LINE WORKS初期設定代行」
に申し込む (所要時間 5分)



- ② 職員名等を所定のエクセルに記入し、
メールで送付する (所要時間 30分)



- ③ 職員にマニュアルを配布し、職員が
各自で初期設定を行う (所要時間 10分)



利用開始!