

# オンライン面会 スタートアップ ガイド説明会



**タダカヨ**  
タダでカイゴをヨくしよう!

# アジェンダ 45分間

---

1. 非営利団体タダカヨ（NPO法人認証申請中）について
2. オンライン面会導入のポイント
3. 接続パターン別のオンライン面会初期設定方法
4. Wi-Fi未整備の状態から“お金をかけず”に始める方法
5. 質疑・応答

# 非営利団体タダカヨのMission

(NPO法人認証申請中)

「人手不足で業務が回らない」

このような悲痛の声は、日本中の介護現場から聞こえてきます。

一方で、日本の介護関連社会保障費は、高齢化の影響で毎年3千億円ずつ増加しており、今後抜本的な抑制が必要です。

2つの問題を同時に解決する為に、私たちは、**IT**を使って「**“お金をかけずに”介護をより良くする事**」を目指しています。

その結果、  
介護職は、もっと待遇が良くなり、やってあげたいケアができる未来。  
高齢者は、やって欲しいケアが受けられる、やりたい事を諦めない未来。  
国の社会保障は、将来に渡って安定・持続できている未来。

そんな介護の未来に貢献します。

# タダカヨの非営利活動の1つ「無料ITツール普及事業」

他業界で利用されている無料・低価格ITツールの中から、介護業界で有効活用できるツールを探索し、マニュアルや導入支援を行います。その結果、介護事業所の業務効率化とケアの向上に貢献したいと思っています。

## 介護に役立つ無料ITツール

zoom



Google Drive



slack



yosetti



調整さん

タダ **カ** ヨ

無償で  
マニュアル提供



リモート  
導入支援



# タダカヨ公式LINE/Facebook

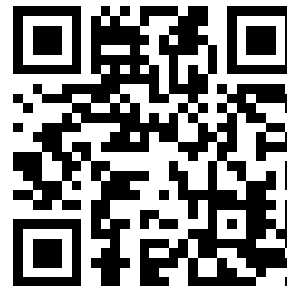
LINEとFacebookから、注目のオンラインセミナーやIT活用情報をお届けしています。



↓ LINE



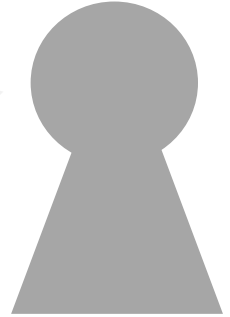
↓ Facebook



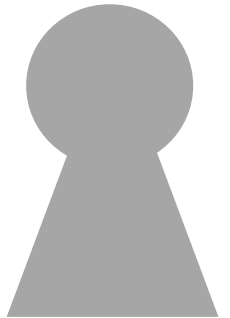
1. 非営利団体タダカヨ（NPO法人認証申請中）について
- 2. オンライン面会導入のポイント**
3. 接続パターン別のオンライン面会初期設定方法
4. Wi-Fi未整備の状態から“お金をかけず”に始める方法
5. 質疑・応答

# オンライン面会を始めた施設・病院職員の声

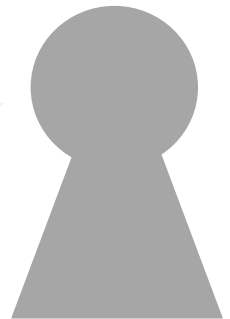
2週間近く発話の無かった方が、泣きながらオンライン面会でお孫さんのお名前を呼んだ。自分も横で見ていると涙が出た。



「顔が見れただけでもありがたい。安心した。」とおっしゃるご家族が凄くたくさんいて、好評。



最初、ご利用者がパソコンに話しかける事に適合できるかと心配していたが、皆さんすんなりやっていて、すごく楽しんでいる。



# オンライン面会の更なる可能性

オンライン面会のインフラは、様々な事に活用できます。

## オンライン地域交流

## オンラインレク

川崎市・幸区版

掲載号：2020年10月2日



### モニター越しに交流

大師の里と大師小4年生

コミュニティ 教育

介護老人福祉施設「大師の里」(川崎市日ノ出)と市立大師小学校(同区東門前)の4年生が9月25日、オンライン交流会を開いた=写真。

同校4年生は総合的な学習の時間で毎年、同施設に訪問



他にも、オンライン職員会議、オンライン研修、オンライン施設見学、オンライン施設交流、オンライン面接、オンライン表彰式などが可能です。



## <オンライン面会の始める前に実施する事>

- ① 利用する無料ウェブ会議アプリを決める
- ② 接続方法を決める
- ③ 道具を揃える
- ④ 面会時間・担当者を決める



## <オンライン面会の始める前に実施する事>

### ①利用する無料ウェブ会議アプリを決める

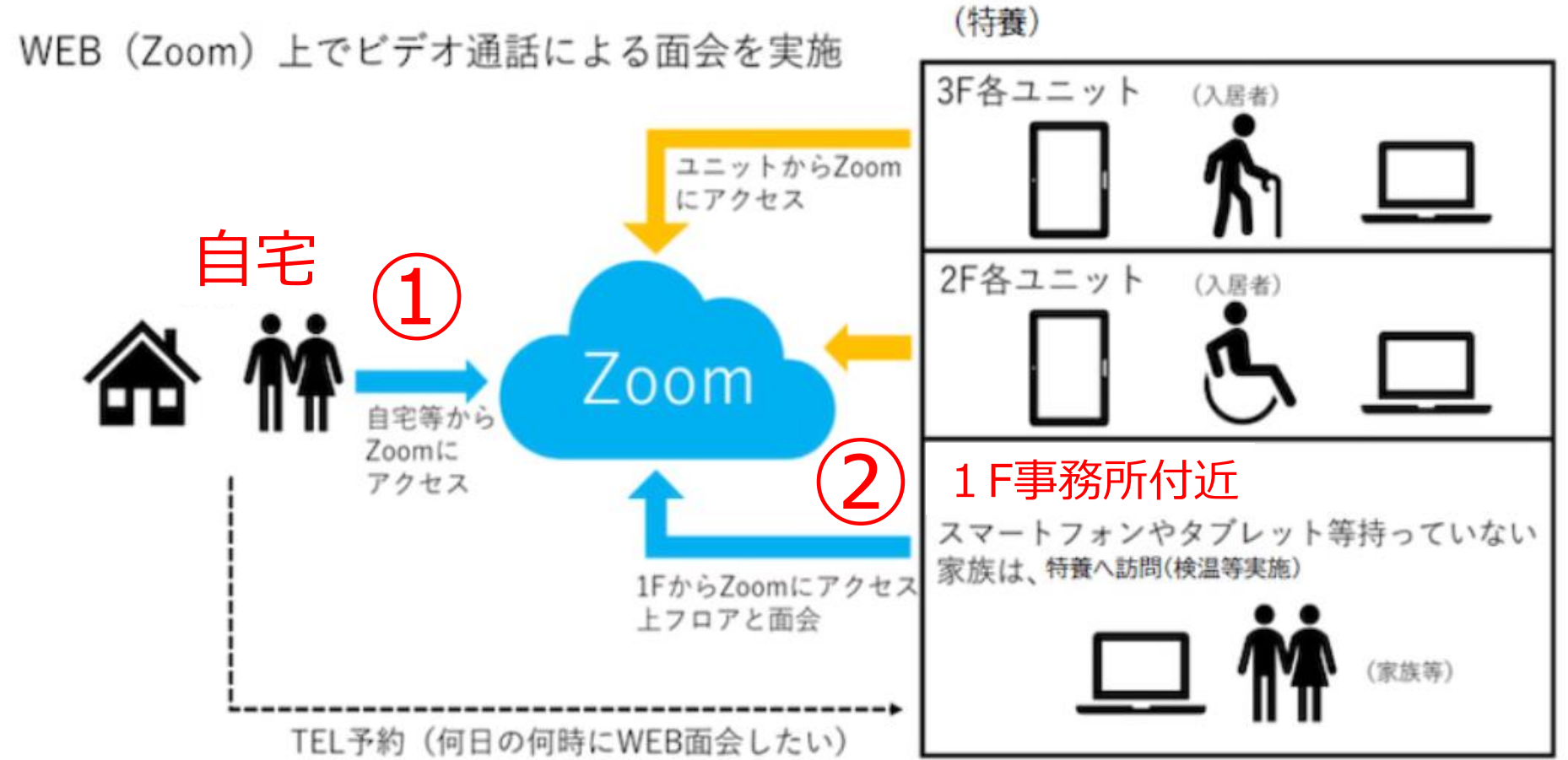
無料のウェブ会議アプリは、現在数十種類以上存在しています。しかし、ご家族が使い慣れているLINE、接続が安定していて社内会議や研修などにも応用できるZOOMが特にオススメです。

	普及率の高さ	操作の簡単さ	汎用性が高い	補足
LINE	◎	◎	○	国内7千万人が利用。ご家族も職員も操作に慣れている。
ZOOM	○	◎	◎	登録せずに利用可能。接続が安定している。研修にも活用可能
Skype	○	◎	○	歴史は古いが、直近ZOOMにシェアが抜かれ下火。
WEBEX	△	◎	◎	高機能だが、日本ではあまり普及していない。

# ＜オンライン面会の始める前に実施する事＞

## ②接続方法を決める

①自宅から接続するパターン、②1F事務所付近から接続するパターン、の2種類があります。ご家族によって状況が異なるため、両方対応できると最も喜ばれます。



# <オンライン面会の始める前に実施する事>

## ③ 道具を揃える

①デバイス、②インターネット機器整備は必須です。加えて、耳の遠いご利用者・患者様向けに③ヘッドホンマイクやスピーカーがあると更に良いです。

### ① デバイス



### ② ネット機器



### ③ マイク付きヘッドホン



# <オンライン面会の始める前に実施する事>

## ④面会時間・担当者を決める

施設・病院内でオンライン面会可能な時間を設定し、予約表を作成してスケジュール管理できる状態を作ります。1回の時間は15分程度に設定している施設・病院が多い状況です（リアル面会より短時間で終了し易い）。担当者は、ウェブ会議アプリの使い慣れの観点から、事務の方が担当したほうが円滑に回るケースが多いようです。

### ①面会時間・予約表 \*○の中の数字はノートPCの番号

《オンライン面会予約表 8月》

※面会時間は最大30分。

		10時～	10時半～	11時～	11時半～	13時半～	14時～	14時半～	15時～	15時半～	16時～
1	土										
2	日										
3	月			A様②							
4	火				B様①						
5	水										
6	木						C様②				
7	金										
8	土										
9	日										
10	月										
11	火										
12	水										
13	木	D様③	E様③			F様③		G様③			

### ②担当者

事務



現場

1. 非営利団体タダカヨ（NPO法人認証申請中）について
2. オンライン面会導入のポイント
- 3. 接続パターン別のオンライン面会初期設定方法**
4. Wi-Fi未整備の状態から“お金をかけず”に始める方法
5. 質疑・応答

1. ご自宅から接続するパターン (LINE)
2. ご自宅から接続するパターン (ZOOM)
3. 1F事務所から接続するパターン (ZOOM)

# 1. ご自宅から接続するパターン（LINE）

↓詳細は、マニュアルをご参照ください

1. 施設・病院は、オンライン面会に使用するLINEアカウントを取得する
2. LINEアカウントの「マイQRコード」をダウンロードする
3. マイQRコードを面会希望者へ案内資料に掲載し、案内する
4. 面会希望者とラインで繋がる
5. 面会希望者と日程調整し、当日オンライン面会を行う





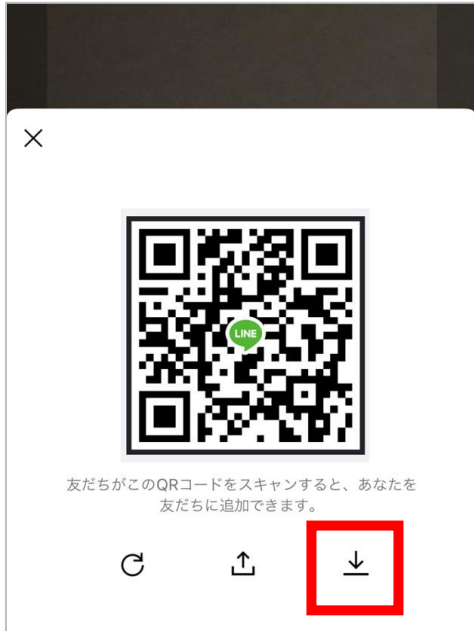
# 1. ご自宅から接続するパターン (LINE) オンライン面会用LINE会うカウント取得時のポイント

- ・LINEアカウントの取得には、LINEに未登録の「**電話番号**」が必須です。
- ・法人契約しているガラケーや固定電話の番号でLINEアカウントを取得する事も可能です。  
但し、アカウント取得時に**認証確認** (SMSでパスワードを受け取る等) ができる状態にする必要があります。

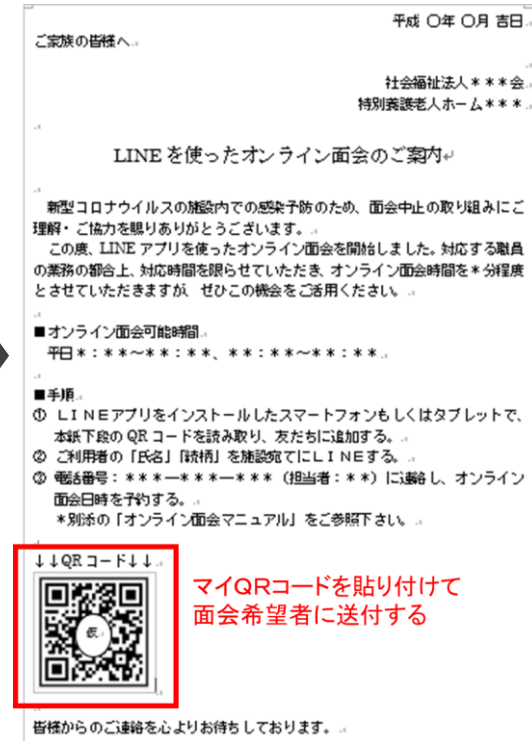


# 1. ご自宅から接続するパターン (LINE) 「マイQRコード」のご家族への案内のポイント

マイQRコードは、スマホやタブレット上で、「保管ボタン」を押して一度デバイス内に保管し、メール等でPCに送ります。その後、QRコードの画像データをご家族への案内文書やウェブページに張り付けてご案内します。



保管



## 2. ご自宅から接続するパターン（ZOOM）

↓ 詳細は、マニュアルをご参照ください

1. ZOOMアカウントを取得する
2. 面会希望者と面会日を調整する
3. 施設・病院は、ズーム内にオンライン面会用の「**バーチャルミーティングルーム**」を作って、面会希望者へ連絡する。
4. 面会希望者は、予約した面会日時に、URLもしくはミーティングIDを使って、バーチャルミーティングルームに入室し、面会する。



## 2. ご自宅から接続するパターン (ZOOM) ZOOMでのオンライン面会成功のポイント

できるだけ面会希望者の操作が分かり易くなるように配慮すると、接続時のトラブルが回避できます。

ミーティングをスケジュールリング

### ミーティングをスケジュールリング

トピック  
山田花子様 ご面会

開始: 月 5月 11, 2020 11:00

経過時間: 1時間 0分

定期的なミーティング タイムゾーン: 大阪、札幌、東京

ミーティングID  
 自動的に生成  個人ミーティングID 250-419-1504

パスワード  
 ミーティングパスワード必須

ビデオ  
ホスト:  オン  オフ  
参加者:  オン  オフ

オーディオ  
 電話  コンピューターオーディオ  電話とコンピュータオーディオ  
[米国からダイヤル](#) [編集](#)

カレンダー  
 Outlook  Google カレンダー  他のカレンダー

詳細オプション

簡単なパスワード

ご家族のカメラは、  
最初から「オン」

トピック: 山田太郎さん面会  
時間: 2020年4月27日 01:00 PM 大阪、札幌、東京

Zoomミーティングに参加する

① [https://us02web.zoom.us/j/87391001121?  
pwd=M1ppZ3BjUXlUS3VYSE5pQWRyS0Vqdz09](https://us02web.zoom.us/j/87391001121?pwd=M1ppZ3BjUXlUS3VYSE5pQWRyS0Vqdz09)

② [ミーティングID: 873.9100.1121](#)

③ [パスワード: 981197](#)  
ワンタップモバイル機器  
+13462487799,,87391001121#,,#.981197# ア  
+16699006833,,87391001121#,,#.981197# ア

所在地でダイヤル

+1 346 248 7799 アメリカ合衆国 (ヒュースト  
+1 669 900 6833 アメリカ合衆国 (サンノゼ)

招待メールは、  
必要な箇所  
(①②③) の  
み抜き取って案  
内する

### 3. 1F事務所から接続するパターン（ZOOM）

以下の動画は、1Fから接続するケースを解説しています。動画の通りに進めれば接続が完了できます。

YouTube<sup>JP</sup>

タダカヨ 【オンライン面会の始め方】パソコン&タブレットのZOOM... 後で見る 共有

# オンライン面会 のはじめ方

## 10分

タダカヨ  
タダのITツールでカヨをヨくしよう!

【オンライン面会の始め方】パソコン&タブレットのZOOMの初期設定と接続方法を10分で解説！

5,140 回視聴 • 2020/05/18

👍 9 🗨️ 0 ➦ 共有 📌 保存 ...

1. 非営利団体タダカヨ（NPO法人認証申請中）について
2. オンライン面会導入のポイント
3. 接続パターン別のオンライン面会初期設定方法
- 4. Wi-Fi未整備の状態から“お金をかけず”に始める方法**
5. 質疑・応答



# <Wi-Fi未整備の状態から“お金をかけず”に始める方法>

## ②格安スマホ「LINEモバイル」の活用

LINEモバイルは、月額600円で利用する事ができ、且つLINEの利用料は無料・無制限というサービスです。

SIMタイプ	データ容量	月額基本利用料
データSIM (SMS付き)	500MB	月額600円
	3GB	月額980円
	6GB	月額1,700円



③データフリーオプション

月額0円～

### HUAWEI MediaPad T5

10.1インチ大画面タブレット



5,100mAh

約465g

一括払い

26,800円

分割払い(24回)

1,116円～

+分割手数料/月

[詳細をみる](#)



# <Wi-Fi未整備の状態から“お金をかけず”に始める方法>

## ③私物のタブレットやPCを、スマホのテザリングでネット接続する

Wi-Fiもデバイスも施設・病院に無い場合、私物 + テザリングで接続する手段もあります。私物活用は、厚労省もOKを出しています。但し機器・情報管理には十分ご注意ください。

### 携帯電話をポケットWi-Fiとして活用 (テザリング)

### 5/15厚労省老健局通知 (抜粋)



各都道府県介護保険担当課 (室)  
各市町村介護保険担当課 (室)  
各介護保険関係団体 御中  
一 厚生労働省 総務課認知症施策推進室、高齢者支援課、振興課、老人保健課

**介 護 保 険 最 新 情 報**

今回の内容

高齢者施設等における  
オンラインでの面会の実施について

#### 1 オンライン面会に必要な環境の整備

##### (1) 必要となる備品等

(利用者側)

- ・オンライン面会は、テレビ電話システムや、Web アプリのビデオ通話機能等をご利用いただくこととなりますが、これらが使用できるハード端末 (パソコン、タブレット、スマートフォン等 (以下、「パソコン等」という。)) をご準備いただくこととなります。
- ・高齢者施設等で保有するパソコン等のほか、利用者ご本人や、職員の保有するパソコン等のご利用もご検討ください。 その際、所有者の同意を得るようにしてください。

1. 非営利団体タダカヨ（NPO法人認証申請中）について
2. オンライン面会導入のポイント
3. 接続パターン別のオンライン面会初期設定方法
4. Wi-Fi未整備の状態から“お金をかけず”に始める方法
- 5. 質疑・応答**